

Cahier des Charges - Projet 1ClickAllEat

1. Contexte

La startup 1ClickAllEat nous mandate pour développer une application de réservation de restaurant au préalable. Cette solution vise à simplifier et rendre plus accessibles les restaurants traditionnels qui sont concurrencés par les fast-foods.

2. Objectif Principal

Proposer une solution optimisée pour plusieurs restaurants qui proposent des menus différents.

L'application permettra d'optimiser les échanges entre les différents acteurs du restaurant (administration, service, cuisine, clients).

3. Public Cible

- Restaurateurs et leur personnel

4. Expression des Besoins

L'application 1ClickAllEat doit offrir une gestion complète et optimisée des restaurants, permettant de suivre en temps réel les menus, les commandes et les réservations. L'ensemble des opérations sera parfaitement synchronisé avec les horaires d'ouverture, assurant une expérience fluide et sur-mesure pour chaque client.

La plateforme fournira aux restaurateurs les outils nécessaires à l'ajustement des offres, à la gestion des réservations et au suivi des commandes, accessibles en ligne pour un pilotage efficace des établissements à tout moment.

5. Fonctionnalités

5.1. Fonctionnalités MVP (Minimum Viable Product)

- **Gestion des restaurants**
 - Création et paramétrages des profils de restaurants
 - Configuration des horaires d'ouverture
 - Gestion des tables et capacités
- **Authentification des utilisateurs**
 - Système d'inscription/connexion sécurisé
 - Récupération de mot de passe
 - Différents niveaux d'accès selon les rôles
- **Accès spécifique restaurant**

- Interface dédiée aux restaurateurs
- Tableau de bord de gestion
- Statistiques de base sur l'activité
- **Accès spécifique client**
 - Interface utilisateur intuitive
 - Recherche et filtrage des restaurants
 - Historique des commandes/réservations
- **Gestion de la carte/des menus**
 - Classification des articles au menu par catégorie
 - Ajout/modification/suppression d'articles
 - Gestion des prix et disponibilités
- **Gestion des commandes/réservations**
 - Création et suivi des réservations
 - Gestion des statuts des commandes
 - Notifications aux clients et restaurateurs

5.2. Fonctionnalités MLP (Minimum Lovable Product)

- **Génération de QR code**
 - Lien d'accès à la commande pour chaque carte de restaurant
 - QR code dynamique et personnalisable
- **Responsive**
 - Adaptation à tous les formats d'écran
 - Expérience utilisateur optimisée sur mobile, tablette et desktop
- **Paramétrage de la charte graphique**
 - Personnalisation des couleurs et logo du restaurant
 - Adaptation visuelle de la carte selon l'identité du restaurant
- **Paiement en ligne via API Stripe**
 - Intégration complète avec le package Laravel Cashier
 - Gestion sécurisée des transactions
 - Suivi des paiements et remboursements

6. Contraintes Techniques

- **Framework de développement**
 - Laravel (Back-end)

- Interface utilisateur moderne et intuitive

- **Déploiement**

- Sur un nom de domaine dédié
- Hébergement sécurisé et performant

- **Intégration continue**

- Automatisation des migrations de base de données
- Gestion du vidage des caches de Laravel
- Optimisation des fichiers pour l'environnement de production

- **Template**

- Design responsive et moderne
- Adaptable à l'identité visuelle des différents restaurants

- **Sécurité**

- Certificat SSL (HTTPS) pour sécuriser les communications
- Protection des données personnelles

- **Tests unitaires**

- Mise en place de tests automatisés
 - Code qui teste le code
-

Document préparé pour: 1ClickAllEat